sanquell

LEITFADEN UND AUSHANG-VORLAGE · AUSGABE 2026

Wasserschaden. Was in den ersten Stunden zählt.

Sofortmaßnahmen, Beweissicherung und Versicherungsfragen auf einen Blick – mit Vorsorgecheckliste und einer ausfüllbaren Aushangvorlage für Treppenhaus und Schwarzes Brett.

HERAUSGEBER
SANQUELL GMBH · SIEK

FASSUNG
10/2026

sanquell | Wasserschaden
LEITFADEN UND AUSHANG

DIE ERSTEN MINUTEN

Erst stoppen und sichern, dann dokumentieren, dann melden.

Sicherheit geht vor

Steht Wasser in der Nähe von Elektroinstallationen oder ist die Lage unklar: Raum verlassen und die Feuerwehr unter **112** rufen. Alles Weitere beginnt erst, wenn niemand mehr gefährdet ist.

Sofortmaßnahmen · stoppen und sichern

01 Wasserzufuhr stoppen

Sofort den Hauptwasserhahn abdrehen. In der Mietwohnung zusätzlich Vermieter oder Hausverwaltung informieren.

02 Strom abschalten

In den betroffenen Bereichen den Strom am Sicherungskasten abschalten, bevor Sie den Raum betreten.

03 Quelle lokalisieren

Ursache feststellen und austretendes Wasser gegebenenfalls mit Eimern und Tüchern auffangen.

04 Nachbarn informieren

Im Mehrfamilienhaus die Wohnungen unter und neben Ihnen warnen – dafür ist die Aushangvorlage auf Blatt 6 gedacht.

Dokumentation · Beweise sichern

- **Schaden festhalten:** Fotos und Videos vom Schaden *und* von der Ursache, mit Datum.
- **Beschädigtes aufbewahren:** Inventar als Beweismittel behalten, bis die Versicherung die Entsorgung freigibt.

Kontakt und Meldung

- **Versicherung informieren:** den Schaden umgehend der zuständigen Versicherung melden.
- **Erste Maßnahmen abstimmen:** die Beauftragung von Sanierungsfirmen vorher mit der Versicherung besprechen.

Reihenfolge nicht tauschen: Wer zuerst aufräumt und entsorgt, verliert die Beweise – und damit oft einen Teil der Erstattung.

Notfallnummern – jetzt eintragen, nicht erst im Schadensfall suchen

SCHADENSHOTLINE _____ VERS.-SCHEIN-NR. _____

HAUSVERWALTUNG _____ NOTDIENST _____

HAUPTABSPERRHAHN – WO IM HAUS? _____

SCHADENSBILD UND ZUSTÄNDIGKEIT

Was ein Wasserschaden anrichtet – und wer dafür aufkommt.

Primärschaden

Direkter Kontakt mit Wasser

Durchnässung von Möbeln, Teppichen und Elektronik, Verfärbungen, Schimmelbildung bereits innerhalb von **48 Stunden**.

Sekundärschaden

Folgeschäden durch hohe Feuchtigkeit

Aufquellen von Parkett und Laminat, Rissbildung im Putz, Korrosion von Metallteilen, Beschädigung von Mauerwerk und Dämmung.

Die Erstattungsgrenze

Erstattungsfähig · materiell

- Ersatz von Bausubstanz – Wände, Böden, Decken.
- Wiederbeschaffung von Einrichtungsgegenständen – Möbel, Kleidung, Elektronik.
- Kosten für Trocknungsgeräte und Sanierungsarbeiten.
- Unterbringungskosten, wenn die Wohnung unbewohnbar ist.

Nicht erstattungsfähig · immateriell

- Ideeller Wert und emotionale Schäden, etwa Erinnerungsstücke.
- Einkommensverluste, sofern nicht ausdrücklich mitversichert.
- Zeitaufwand für die Organisation der Sanierung.
- Vereinbarte Selbstbeteiligungen und Schäden durch grobe Fahrlässigkeit.

Die Wohngebäudeversicherung

ZUSTÄNDIG	Alle fest mit dem Gebäude verbundenen Teile und die Bausubstanz.
BEISPIELE	Wände, Decken, Böden, fest verlegte Fliesen und Parkett, Rohre, sanitäre Installationen.
WICHTIG FÜR	**Eigentümer.**

Die Hausratversicherung

ZUSTÄNDIG	Alle beweglichen Gegenstände in der Wohnung – das Inventar.
BEISPIELE	Möbel, Teppiche, Kleidung, Elektronik, Bücher.
WICHTIG FÜR	**Mieter und Eigentümer.**

Wichtiger Unterschied

- **Leitungswasserschaden** – Wasser tritt aus Rohren aus: in der Regel über Hausrat oder Wohngebäude versichert.
- **Elementarschaden** – Wasser kommt von außen, etwa bei Starkregen oder Hochwasser: dafür wird die Elementarschadenversicherung als Zusatzbaustein benötigt.

CHECKLISTE

Die meisten Wasserschäden kündigen sich an.

Gehen Sie diese Liste regelmäßig durch – zweimal im Jahr genügt, um das Risiko deutlich zu senken.

Regelmäßige Prüfungen

- ☐ **Wasch- und Spülmaschine:** Schläuche und Anschlüsse auf Risse und Porosität prüfen.
- ☐ **Heizungsanlagen:** regelmäßig den Wasserdruck der Heizung kontrollieren.
- ☐ **Siphons und Dichtungen:** Anschlüsse unter Spülen und Waschbecken prüfen.
- ☐ **Abwesenheit:** bei längerer Abwesenheit den Hauptwasserhahn abdrehen.
- ☐ **Außenhähne:** Gartenleitungen vor dem ersten Frost entleeren.

Installation von Technik

- ☐ **Wassermelder:** an den Risikostellen installieren – unter der Spüle, neben der Waschmaschine, im Keller.
- ☐ **Leckageschutz:** ein System erwägen, das den Hauptwasseranschluss bei einer Leckage automatisch schließt.

Zwei Fragen an Ihre Versicherung

- Ist der Elementarbaustein in Ihrem Vertrag eingeschlossen – oder nicht?
- Reicht die vereinbarte Hausratsumme noch für den heutigen Inhalt Ihrer Wohnung?

Zuletzt geprüft am

DATUM _____ GEPRÜFT VON _____

DATUM _____ GEPRÜFT VON _____

DATUM _____ GEPRÜFT VON _____

Der Unterschied, auf den es ankommt

Ein Melder **warnt** – jemand muss ihn hören. Ein Wächter **handelt** und sperrt das Wasser selbst ab, auch wenn niemand zu Hause ist. Welche Geräte was leisten, steht auf dem nächsten Blatt.

GERÄTEVERGLEICH

Wassermelder und Wasserwächter im Direktvergleich.

MERKMAL	LeakAlert360 WASSERWÄCHTER	LeakAlert360 Plus WASSERWÄCHTER MIT PIPE-CHECK	Klassischer Wassermelder LOKALER ALARM
Frühzeitige Leckageerkennung	✓	✓	– nur lokaler Alarm vor Ort
Automatische Wasser-absperrung	✓	✓	–
Benachrichtigung per App	✓	✓	–
KI-Akustiksensor für das gesamte Rohrnetz „Pipe-Check“	–	✓	–
Einfache Installation ohne Handwerker	✓	✓	✓
Schutz bei Abwesenheit	jederzeit geschützt, auch bei längerer Abwesenheit	jederzeit geschützt, auch bei längerer Abwesenheit	nur nutzbar, solange jemand vor Ort ist
Einsatzort	Ein- und Mehrfamilien-haus, Ferienwohnungen und Hotels, Gewerbe, Schulen und Kitas	Ein- und Mehrfamilien-haus, Ferienwohnungen und Hotels, Gewerbe, Schulen und Kitas	einzelne Risikostelle in der Wohnung
Preis	€€	€€€	€€

Herstellerangaben Sanquell, Fassung 10/2026 · Preisangabe als Größenordnung, nicht als Betrag.

sanquell

Empfehlung: erkennen reicht nicht, abschalten zählt.

Der **LeakAlert360** erkennt Leckagen nicht nur, er besitzt auch einen Abstellmotor für das Hauptventil. Bei einem Alarm wird das gesamte Hauswasserrohrnetz sofort abgeschaltet – das begrenzt den Schaden genau dann, wenn niemand da ist.

Installation ohne Handwerker, laufende Überwachung über mehrere Sensoren.

WASSERMELDER-WLAN.DE

Ihre wichtigsten To-dos

- **Versicherung prüfen:** Hausrat und Wohngebäude ausreichend versichern.
- **Technik einsetzen:** mindestens klassische Wassermelder an den Risikostellen installieren.
- **Wissen parat halten:** Notfallnummern von Versicherung und Notdienst griffbereit speichern.

AUSHANG WASSERSCHADEN

Wichtige Bekanntmachung: Akuter Wasserschaden

DATUM _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir müssen Sie über einen aktuellen Wasserschaden im Gebäude informieren, der am _____ aufgetreten ist.

ORT DES SCHADENS

Dringende Bitte an alle Mieter

Um das Ausmaß des Schadens festzustellen und Folgeschäden zu vermeiden, bitten wir Sie dringend um Ihre Mithilfe.

1. Sofortige Schadensmeldung

- Bitte überprüfen Sie unverzüglich **Ihre eigene Wohnung** auf Anzeichen von Feuchtigkeit, nassen Flecken oder Verfärbungen – besonders an Decken, Wänden, Böden, in Abstellkammern und im Bad.
- **Melden Sie alle Feststellungen sofort** an die unten genannte Kontaktperson – auch wenn es sich nur um kleinste Anzeichen handelt.

2. Beeinträchtigung der Versorgung

- Sollten Sie eine **Druckminderung**, ungewöhnliche **Geräusche** in den Leitungen oder Probleme mit der **Warmwasserversorgung** feststellen, teilen Sie dies bitte ebenfalls mit.

3. Zugang für Handwerker

- Es ist möglich, dass in den nächsten Tagen Handwerker – Installateure, Leckorter, Trocknungsfirmen – Zugang zu den allgemeinen Versorgungsbereichen und eventuell zu einzelnen Wohnungen benötigen, um die Ursache zu beheben. Wir bitten um Ihre Kooperation.

Wichtige Kontaktinformationen zur Schadensmeldung

HAUSVERWALTUNG / VERMIETER _____

KONTAKTPERSON / ABTEILUNG _____

HAUSMEISTER _____

TELEFONNUMMER _____

E-MAIL-ADRESSE _____

Ein Service der Sanquell GmbH · Sieker Berg 9 · 22962 Siek · hallo@sanquell.de · wassermelder-wlan.de